

ENTRETIEN ANNUEL (1)

Pensez à votre tondeuse Robot



Confiez-nous son ENTRETIEN ANNUEL, transport avec assurance incluse pour

139 € TTC (1)

Cher Client,

Votre tondeuse robot GARDENA® prend soin de votre pelouse durant de nombreuses heures de travail pendant la saison. Il est maintenant temps de penser à son entretien.

Afin de préparer avec sérénité la nouvelle saison, le service client GARDENA® vous propose d'effectuer un entretien complet et professionnel de votre produit.

Ce service comprend les opérations suivantes :

- Contrôle visuel suivant le plan de service
- Mise à jour du logiciel de votre tondeuse robot (Logiciel Autocheck)
- Nettoyage professionnel
- Contrôle et entretien de toutes les pièces mobiles
- Contrôle et nettoyage des contacts de charge du robot et de la station
- Tests de sécurité
- Test de la batterie
- Remplacement des lames
- Test sur notre aire d'essai
- Recharge d'hiver de la batterie
- Remise du rapport du test et de la révision

ET Transport aller/retour du produit

En respectant les préconisations constructeur et en utilisant des pièces détachées d'origine GARDENA®, vous préserverez la qualité de votre produit.

Nous vous recommandons de faire un entretien annuel afin de garantir un rendement optimal durant toute la durée de vie de votre tondeuse Robot GARDENA® .

A votre disposition,
Le service client GARDENA®

Contactez le service client  **GARDENA®** par e-mail :
gardena.conso@husqvarnagroup.com

(1) Modèles concernés R38Li, R40Li, R50Li, R70Li, R80Li, sileno, sileno+, smartsileno, smartsileno+
Service effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception du produit en atelier.



1 Compléter et signer la demande de
« prise en charge tondeuse Robot ENTRETIEN ANNUEL » (page 3)

2 Envoyer ce document complété et signé accompagné :
- de la facture d'achat
- de votre règlement par chèque à l'ordre de Husqvarna France

à l'adresse ci-dessous :

HUSQVARNA France
Service support Après-Vente
9/11 allée des Pierres Mayettes
ZAC des Barbanniers
92635 GENNEVILLIERS Cedex

3 A réception du bon colissimo de la part du service client GARDENA® :
- préparation du colis (voir éléments à joindre au colis ci-dessous)
- Joindre au colis une copie de la « prise en charge tondeuse Robot ENTRETIEN ANNUEL » (page 3)
- Envoi du colis (voir notice jointe « Emballer Envoyer et suivre son colis »)

ELEMENTS A JOINDRE AU COLIS

Le robot



La station de charge



Le transformateur : Le transformateur est branché à la prise murale et à la station de charge via un câble basse tension de 10 m ou 20 m



Câble base tension ou câble d'alimentation



Une copie de la demande de « [prise en charge tondeuse Robot ENTRETIEN ANNUEL](#) » (page 3)

Prise en charge tondeuse Robot⁽¹⁾ ENTRETIEN ANNUEL



Toutes les réponses sont obligatoires pour permettre la prise en charge de votre demande. Les données à caractère personnel collectées sont destinées à notre société pour les besoins exclusifs de l'exécution du service souscrit. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification et d'opposition en écrivant à l'adresse email gardena.conso@husqvarnagroup.com. Toute demande d'opposition implique de renoncer aux services proposés dans le cadre de la présente opération. Les données seront conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution de la prestation proposée.

DATE DE LA DEMANDE:

PRODUIT

MODELE DE ROBOT GARDENA:

N° DE SERIE (Sur étiquette argentée S/N)

ETAT GÉNÉRAL DE LA MACHINE:

(DONNEZ LE PLUS DE PRÉCISIONS POSSIBLES: INDIQUEZ SI PRÉSENCE DE RAYURES PAR EXEMPLE....)

INDIQUEZ TOUTES LES INFORMATIONS UTILES (ex: particularités terrain...):

COORDONNEES

NOM

PRENOM

ADRESSE

CODE POSTAL

VILLE

e-mail

TRANSPORT RETOUR

NOM

TEL.

ADRESSE

COMPL.

CODE POSTAL

VILLE

Code Interphone :

N° Porte :

Horaires spécifiques :

CONDITIONS INTERVENTIONS ATELIER

En cas de constat de pannes ou d'éléments détériorés : les interventions sous garanties sont gratuites (si vente de moins de 2 ans et avec présentation de la facture d'achat et selon les conditions de garantie en vigueur), toute autre intervention fera l'objet d'un devis que nous vous ferons parvenir pour votre validation par mail ou courrier. Seuls nos techniciens sont habilités à déterminer si la garantie s'applique.

Conditions spécifiques au devis : La réparation est facturée (frais de port retour inclus) sur la base du tarif public maximum conseillé en vigueur pour les pièces et d'un taux horaire de 42 € HT pour la main d'œuvre (soit 50,40€ TTC)*

- Le devis est valable 6 semaines. Sans réponse dans ce délai, durant lequel aucune relance n'est adressée, le produit est retourné.
- Une somme de 15,05 € HT (18,06€ TTC)* est facturée pour l'établissement du devis. Dans le cas de son acceptation dans le délai de 6 semaines, les coûts seront intégrés au montant facturé.
- En cas d'acceptation du devis (confirmée par fax ou courrier), le produit est réparé dans un délai moyen de 8 à 21 jours ouvrables.

* Tarif en vigueur susceptible de modification

Conformément à ma demande, je confie par la présente ma tondeuse robot Gardena à l'atelier Gardena pour effectuer l'entretien d'hivernage. Je m'engage à payer le montant du devis (en cas d'intervention additionnelle) par chèque à l'ordre d'Husqvarna France. Le présent contrat sera conclu à compter de la réception conforme de l'ensemble des éléments par Husqvarna France. La prestation d'entretien sera effectuée dès réception de votre colis et, en application des dispositions de l'article L.221-28 1° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable à cette offre de services. Je renonce expressément à mon droit de rétractation et accepte que l'entretien annuel de mon robot soit effectué dès sa réception par Gardena. --Possibilité de recourir à un médiateur de la consommation à l'adresse suivante : contact@medicys.fr

DATE ET SIGNATURE :

Précédée de la mention « Bon pour accord »

(1) Modèles concernés R38Li, R40Li, R50Li, R70Li, R80Li, silenò, silenò+, smartsilenò, smartsilenò+. Service effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception du produit en atelier.

Les bonnes pratiques pour emballer et étiqueter

1^{ère}
étape

Emballez



• Pour l'envoi de marchandises :

Emballage extérieur

Choisissez votre emballage en fonction de la forme, du poids, du volume et de la nature des objets à expédier. Vérifiez que le carton est de bonne qualité et résistant (en particulier à l'humidité). Sa qualité relève de votre responsabilité.

Nous vous conseillons de prendre le carton d'origine.
Mettre dans le colis le formulaire d'envoi complété !



Emballage intérieur

Emballez chaque objet et vérifiez qu'il est bien calé. N'hésitez pas à utiliser du papier bulle ou un emballage rembourré. Pour les objets à bords saillants, renforcez les extrémités avec du carton ondulé, de la mousse ou du papier bulle pour éviter les chocs.



Système de fermeture

Utilisez du ruban adhésif résistant pour fermer votre colis. La fermeture avec de la ficelle est fortement déconseillée : elle peut causer des désagréments au moment du traitement. Pour des colis volumineux ou lourds, les zones de fermeture doivent être renforcées.

2^{ème}
étape

Vérifiez que votre colis respecte les normes



A/ Poids maximum :
chaque colis ne doit pas excéder 30 kg.

B/ Dimensions minimales pour une lettre :
22,9 cm x 16,2 cm

C/ Dimensions maximales pour un colis :
 $L \leq 1,50 \text{ m}$
 $L + 2H + 2l \leq 3 \text{ m}$



COLIS

Prenez garde à positionner votre étiquette sur une surface parfaitement lisse. Ne la collez pas sur une zone de fermeture du carton par exemple. Si l'emballage mentionne l'indication « Haut/Bas », collez l'étiquette sur le dessus du colis.



3^{ème}
étape

Étiquetez

Seule l'étiquette de transport doit figurer sur l'emballage. Elle doit être apposée sur la surface la plus large du colis et le code à barres doit être toujours parfaitement lisible.

LETTRE

Les codes à barres doivent être lisibles par scan en une seule lecture. Ne collez pas votre étiquette à cheval sur le recto et le verso : posez-la sur un seul côté de l'enveloppe.

À FAIRE ✓



Pour suivre votre colis :

1/Envoi de votre domicile vers l'atelier Gardena :

Connectez-vous sur <http://www.colissimo.fr/>

Renseignez le numéro de votre colis ; numéro envoyé par sms, mail de confirmation ou avis de passage.



2/Envoi de votre domicile vers l'atelier Gardena :

Connectez-vous sur <http://www.chronopost.fr/>

Renseignez le numéro de votre colis, numéro envoyé par sms, mail de confirmation ou avis de passage.

Vous avez la possibilité de reprogrammer votre livraison.(PREDICT)

- De changer l'adresse de livraison
- De faire livrer à un colis relais de votre choix

Reprogrammer votre livraison

Vous avez reçu un message vous informant de la livraison avec la possibilité de la reprogrammer. Choisissez entre une livraison à une autre date, dans un point de proximité ou chez votre voisin.

Identification Instruction de livraison Récapitulatif Confirmation

Identification

Bienvenue dans votre espace d'instruction de livraison

Votre colis

Votre numéro d'envoi :

Vous attendez un colis ?

Renseignez votre code reçu par téléphone, par courrier ou figurant sur l'avis de passage

Code reçu par téléphone ou courrier ?

OU

Code sécurisé de l'avis de passage ?

Vous avez expédié un colis ?

Renseignez votre numéro de contrat Chronopost, votre code reçu par téléphone ou votre clé expéditeur.

Numéro de contrat ?

Mot de passe

OU

Code reçu par téléphone ?

OU

Clé expéditeur "prêt à expédier" ?

Valider